

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю

ЮЖНЫЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ

№ 98 -Ю

Постановление

по делу об административном правонарушении

25 апреля 2014 года

г. Чайковский

Я, начальник Южного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю, Андриева Галина Николаевна, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении в отношении Общества с ограниченной ответственностью "Теплотекс", по статье 14.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

Установила:

11 апреля 2014 года в отношении ООО «Теплотекс» должностным лицом Южного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю при рассмотрении материалов административного расследования (определение о возбуждении дела об административном расследовании правонарушении и проведении административного расследования от 13.03.2014г.), возбужденного в связи с поступившими письменными обращениями гр. Черновой Марии Григорьевны проживающей по адресу: Пермский край г. Чайковский бульвар Текстильщиков д.13 кв.71 от 24.02.2014г. № 36-ж, и гр. Жернаковой Любви Геннадьевны проживающей по адресу: Пермский край г. Чайковский ул. Сосновая д.13 кв.34 от 06.03.2014г. № 45-ж на Общества с ограниченной ответственностью «Теплотекс» (далее ООО «Теплотекс»), юридический адрес: 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Речная, 1(ОГРН 1055906310382, ИНН 5920023600), осуществляющего деятельность по оказанию коммунальных услуг и управлению многоквартирными домами, установлено следующее:

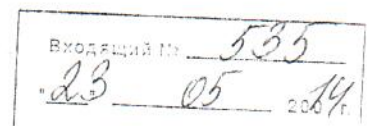
ООО «Теплотекс» при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами по адресу: г. Чайковский, ул. Сосновая, 13 и бульвар Текстильщиков, 13, допустило обмеривание, обвешивание, обсчет потребителей при реализации товара (работы, услуги), введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара (работы, услуги) при производстве товара в целях сбыта либо при реализации товара (работы, услуги), за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 14.10 и частью 1 статьи 14.33 настоящего Кодекса, или иной обман потребителей, а именно:

28.01.2014 года ООО «Теплотекс» произвело действия по вводу в эксплуатацию нового индивидуального прибора учета на холодное водоснабжение: «опломбированию» и регистрации, в квартире по адресу: Пермский край г. Чайковский бульвар Текстильщиков д.13 кв.71

27.01.2014 года произвело действия по вводу в эксплуатацию нового индивидуального прибора учета на холодное водоснабжение: «опломбированию» и регистрации, в квартире по адресу: г. Чайковский, Бульвар Текстильщиков, 13-68;

02.10.2013 года произвело действия по вводу в эксплуатацию нового индивидуального прибора учета на горячее водоснабжение: «опломбированию» и регистрации, в квартире по адресу: г. Чайковский, ул. Сосновая, 13-34.

За действия связанные с вводом в эксплуатацию нового индивидуального прибора учета водоснабжения, ООО «Теплотекс» потребовало оплатить потребителей: Жернаковой Л.Г. (Пермский край г. Чайковский ул. Сосновая д.13 кв.34) – 200 (двести) рублей; Суворова В.П. (г. Чайковский, Бульвар Текстильщиков, 13-68) – 200 (двести) рублей, Черновой М.Г. (Пермский край г. Чайковский бульвар Текстильщиков д.13 кв.71) – 200 (двести) рублей, что является нарушением п.81 (9) Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354), - «ввод приборов учета в эксплуатацию в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется исполнителем без взимания платы», п. 81(14) Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354), - «Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и проверки осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 81-81(9). Установленный прибор учета, в



том числе после проверки, опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков проверки потребителем или третьим лицом», ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», - «условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг)», ч.5 ст.20 Федерального закона от 07.12.2011г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», - «приборы учета воды, сточных вод, установленные для определения количества поданной абоненту воды по договору водоснабжения, отведенных абонентам сточных вод по договору водоотведения, опломбируется организациями, которые осуществляют горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и с которыми заключены указанные договоры, без взимания платы с абонента, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится такой организацией повторно в связи с нарушением пломбы по вине абонента или третьих лиц».

Данные действия ООО «Теплотекс» были квалифицированы по ст. 14.7 КоАП РФ.

Согласно Закону РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" под потребителем подразумевается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Обмеривание и обвешивание представляют собой умышленные действия продавца, искажающего товарные свойства вещи, передаваемой покупателю по договору купли-продажи.

При обвешивании покупатель получает товар, не соответствующий его количеству, предусмотренному договором купли-продажи.

При обмеривании продавец нарушает условия договора, предусматривающие передать покупателю товары в ассортименте, согласованном сторонами (см. п. 1 ст. 467 ГК).

При обчете товар оплачивается потребителем по цене, превышающей денежную сумму, объявленную продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи.

При введении в заблуждение относительно потребительских свойств товар не соответствует виду, модели, цвету или иным заранее обусловленным участниками договора признакам.

Согласно ст. 469 ГК продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору розничной купли-продажи.

Под иным обманом потребителя следует понимать нарушение других условий договора купли-продажи (выполнения работ, оказания услуг), например умышленное искажение сведений о сроке годности товара, его сортности, продажа товара с нарушением требования о его комплектности, продажа фальсифицированных товаров, продажа товаров низшего сорта по цене высшего, действия, направленные на получение от граждан сумм, превышающих стоимость приобретенного товара или оказанной услуги или др.

О дне, времени и месте составления протокола об административном правонарушении ООО «Теплотекс» было уведомлено надлежащим образом, - письмом от 09.04.2014 года № 400, полученным ООО «Теплотекс» 09.04.2014 года вх. № 369.

На составление протокола не явилось. До момента составления протокола об административном правонарушении предоставило «Возражения на протокол об административном правонарушении» исх. № 392 от 11.04.2014 года. Данные возражения были приобщены к материалам административного дела.

Копия протокола об административном правонарушении была направлена в ООО «Теплотекс» по средствам почтовой связи 11.04.2014 года, - заказным письмом с уведомлением. 16.04.2014 года, согласно отметки на почтовом уведомлении. Копия протокола была получена ООО «Теплотекс».

О дне, времени и месте составления протокола об административном правонарушении потерпевшие: Чернова М.Г. и Жернакова Л.Г. были уведомлены надлежащим образом. На составление протокола не явились. Копия протокола была отправлена потерпевшим по средствам почтовой связи 11.04.2014 года. Согласно отметки на почтовых уведомлениях, получена потерпевшими: Черновой М.Г. 14.04.2014 года и Жернаковой Л.Г. – 15.04.2014 года.

О дне, времени и месте рассмотрения материалов административного дела ООО «Теплотекс» было уведомлено надлежащим образом, - определение о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении от 18.04.2014 года было вручено ООО «Теплотекс» 21.04.2014 года (вх. № 405).

На рассмотрение материалов административного дела, законный представитель ООО «Теплотекс» не присутствовал, направил представителей по доверенности: Коротееву Варвару Николаевну и Свечникова Максима Сергеевича.

Потерпевшие Чернова М.Г. и Жернакова Л.Г. о дне, времени и месте рассмотрения материалов административного дела были уведомлены телефонограмма 18.04.2014 года. На рассмотрение материалов административного дела потерпевшие не явились.

Изучив материалы административного дела, считаю их достаточными, личное участие потерпевших не обязательным, в связи, с чем считаю возможным рассмотреть материалы административного дела без личного участия потерпевших.

При рассмотрении материалов административного дела, Коротеева В.Н. пояснила, что с материалами дела ознакомлена, по факту привлечения ООО «Теплотекс» к административной ответственности не согласна, т.к. считает, что отсутствует состав административного правонарушения. Считает, что опломбирование было повторным.

ООО «Теплотекс» предоставил пояснения по факту привлечения ООО «Теплотекс» к административной ответственности по ст. 14.7 КоАП РФ, - исх. № 328 от 20.03.2014 года, в которых указал: «В отношении ООО «Теплотекс» возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 14.7 КоАП РФ.

ООО «Теплотекс» считает, что отсутствуют правовые основания для привлечения лица к административной ответственности, ввиду отсутствия состава административного правонарушения. В соответствии с пп. «у» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. Исполнитель коммунальных услуг обязан осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, Согласно пп. «д» п. 34 указанных Правил Потребитель коммунальных услуг обязан обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки. Как установлено п. 81 Правил предоставления коммунальных услуг оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения. Согласно п. 81(13) Правил потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении. В соответствии с п. 81(14). Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 81 - 81(9) Правил предоставления коммунальных услуг. Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.". Ввод ИЛУ в эксплуатацию в жилом помещении № 34 по ул. Сосновая, 13, в жилом помещении № 71 Б-ра Текстильщиков, 13 был осуществлен на основании заявки жителей соответствующих помещений на опломбировку уже установленных ИЛУ. Каких либо заявлений, как того требует действующее законодательство РФ (Правила предоставления коммунальных услуг), от собственников указанных жилых помещений с уведомлением Исполнителя о проведении демонтажа предыдущих ИПУ не поступало, что подтверждается выкопировкой из журнала заявлений граждан. На основании изложенного, оснований для привлечения ООО «Теплотекс» к административной ответственности не усматривается».

Такие же пояснения, были предоставлены и до составления протокола об административном правонарушении исх. № 392 от 11.04.2014 года.

Данные пояснения были учтены при проведении административного расследования, составлении протокола об административном правонарушении и при вынесении постановления об административном правонарушении.

Но данные пояснения не являются основанием для прекращения производства по делу об административном правонарушении по следующим основаниям:

Как следует из обращения и дополнительных пояснений Черновой М.Г. и Чернова В.М. в конце января 2014 года (25 или 26 числа) в квартиру Черновых пришел контролер из ООО «Теплотекс» и сообщил им о необходимости сменить внутриквартирный счетчик на холодную воду. В связи с чем, 27 января 2014 года в квартиру Черновых был приглашен слесарь для демонтажа старого счетчика и установки нового счетчика на «холодную воду». Утром 28.01.2014 года в квартиру Черновых пришел сотрудник ООО «Теплотекс» Гордеев Анатолий и «опломбировав» новый счетчик на холодную воду, за свою работу взял 200 рублей, о чем выдал квитанцию.

В квитанции предоставленной гражданами Черновыми указано: от 28.01.2014 г. принято от Черновой М.Г. основание: замена пломбы, регистрация счетчиков. Сумма 200 рублей.

Предоставлен также акт на проверку и ввод в эксплуатацию прибора учета холодной и горячей воды от 28 января 2014 года, в котором указано: тип водоснабжения: холодная вода; заводской номер: 10231137, дата выпуска 3.01.14, дата поверки: 3.01.20, начальные показания: 1,5, срок поверки: 6, № пломбы: AP86303.

Согласно представленным сведениям Черновой М.Г., до внутриквартирного счетчика на холодное водоснабжение с номером 10231137, в их квартире был установлен счетчик с заводским номером 81242900, дата выпуска 15 января 2014 года, согласно технического паспорта: п. 8.3.1 межповерочный интервал при работе счетчиков: - на холодной воде – блет. Начисления по данному счетчику производились до установки нового счетчика, что подтверждается счетами - квитанциями за услуги ООО «Теплотекс» за октябрь, ноябрь и декабрь 2013 года.

ООО «Теплотекс» к материалам дела, также предоставило объяснения Цигвинцева Н.Г., согласно данным объяснениям являясь работником ООО «Сервис Профи» подрядной организацией ООО «Теплотекс». Цигвинцев Н.Г. в свободное от работы время по просьбе соседа Чернова С. Поменял прибор учета воды, сорвал пломбу и денег за работу не брал.

В ходе административного расследования гражданка Чернова М.Г. были предоставлены также: акт на проверки и ввода в эксплуатации приборов учета холодной и горячей воды в квартире Суворова В.П. (Бульвар Текстильщиков, 13-68), согласно данного акта от 07 января 2014г. у гражданина Суворова была произведена замена внутриквартирного счетчика на «холодную воду». За регистрацию счетчика с гражданина Суворова было взято 200 рублей. На акте Суворова имеется отметка о показаниях предыдущего счетчика индивидуального учета потребления холодной воды: «ХВС-323».

В качестве свидетеля по делу был допрошен Гордеев А.М., который подтвердил сведения указанные Черновыми, указав, что он произвел «опломбирование» нового счетчика индивидуального учета потребления холодной воды, взял денежные средства за выполненную работу в размере 200 рублей. Указав, что показания старого счетчика указал на акте: «ХВС - 268».

Также в своих пояснениях, Гордеев А.М. указал: «На сегодняшний день, если граждане не пишут заявление в ООО «Теплотекс» о замене счетчика и меняют его самостоятельно, за установку пломбы на новый счетчик я беру деньги в размере 200 рублей. В стоимость 200 рублей, входит работа по вводу счетчика в эксплуатацию (проверка схемы подключения, соответствия номеров паспортам, наличие и целостность заводской пломбы) и установка пломбы на монтажные гайки (пломба на счетчик)».

Согласно представленных сведений гражданки Жернаковой Л.Г., 25.09.2013 года, дата указанная в акте, была произведена контрольная проверка приборов учета ГВС и ХВС. По результатам данной проверки было установлено, что гражданке Жернаковой Л.Г. необходимо произвести замену счетчика учета индивидуального потребления коммунальной услуги – горячее водоснабжение. Для замены счетчика Жернакова Л.Г. обратилась в ООО «Теплотекс». 01.10.2013 года сотрудник ООО «Теплотекс», согласно данных квитанции произвел замену прибора учета за 200 рублей, о чем выдал квитанцию. Из акта на регистрацию приборов учета холодной и горячей воды, следует, что 02.10.2014 года было произведено «опломбирование» счетчика учета индивидуального потребления горячей воды. За данные действия сотрудником ООО «Теплотекс»

с гражданки Жернаковой Л.Г. были взяты денежные средства в размере 200 рублей, основание в квитанции указано: «проверка схемы подключения».

В соответствии со ст. 43 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласно ч. 1 ст. 157 Жилищного кодекса Российской Федерации размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

С 01.09.2012 в силу вступили Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, определили порядок и понятие ввода в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета потребленных коммунальных ресурсов, в соответствии с пунктами 31, 33, 81 которых ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям, которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем на основании заявки собственника помещения.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» производимые, передаваемые, потребляемые энергетические ресурсы подлежат обязательному учету с применением приборов учета используемых энергетических ресурсов (ч. 1).

Расчеты за энергетические ресурсы должны осуществляться на основании данных о количественном значении энергетических ресурсов, произведенных, переданных, потребленных, определенных при помощи приборов учета используемых энергетических ресурсов. Установленные, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации приборы учета используемых энергетических ресурсов должны быть введены в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой их установки, и их применение должно начаться при осуществлении расчетов за энергетические ресурсы не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем ввода этих приборов учета в эксплуатацию (ч. 2 ст. 13 Закона № 261-ФЗ).

Действия по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов вправе осуществлять лица, отвечающие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий (ч. 8 ст. 13 Закона № 261-ФЗ).

С 1 июля 2010 года организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих в соответствии с требованиями настоящей статьи оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют (ч. 9 ст. 13 Закона № 261-ФЗ).

Согласно ч. 5 ст. 20 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» приборы учета воды, сточных вод, установленные для определения количества поданной абоненту воды по договору водоснабжения, отведенных абонентом сточных вод по договору водоотведения, опломбируются организациями, которые осуществляют горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и с которыми заключены указанные договоры, без взимания платы с абонента, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится такой организацией повторно в связи с нарушением пломбы по вине абонента или третьих лиц.

В силу п. 29 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 №491, расходы за содержание и ремонт жилого помещения определяются в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая, в том числе, оплату расходов на содержание и ремонт внутридомовых инженерных систем электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения и водоснабжения, водоотведения, обоснованные расходы на истребование задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, на снятие показаний приборов учета, содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилые помещения и коммунальные услуги, выставление платежных документов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.

Частью 2 ст. 162 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что по договору управления многоквартирным домом одна сторона (управляющая организация) по заданию другой стороны (собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товарищества собственников жилья, органов управления жилищного кооператива или органов управления иного специализированного потребительского кооператива либо в случае, предусмотренном частью 14 статьи 161 ЖК РФ, застройщика) в течение согласованного срока за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность. В таком договоре должны быть указаны порядок определения цены договора, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения и размер платы за коммунальные услуги, а также порядок внесения такой платы.

В соответствии с подпунктами «т», «у» пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее правила № 354) исполнитель обязан не создавать препятствий потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений; осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, при этом исполнитель обязан начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

В силу п. 81 Правил № 354 оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю.

Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом исполнитель обязан начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы, за соответствующий вид коммунальной услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

Положения подпункта «г» пункта 35 и пункта 85 Правил №354 содержат указания на обязанность потребителя обеспечить сохранность пломб на индивидуальных приборах учета и распределителях, установленных в жилом помещении, запрет самовольно нарушать их, а также исполнителя осуществить проверку их целостности, но не предъявляют к потребителю требования произвести ввод индивидуальных приборов учета в эксплуатацию за свой счет.

В силу п. 81(14) Правил №354 установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.

Таким образом, Правилами №354 установлено, что выход мастера для ввода индивидуального прибора учета в эксплуатацию с оформлением и подписанием акта приемки осуществляется без взимания платы.

Согласно Общероссийскому классификатору услуг населению ОК 002-93, утвержденному Постановлением Госстандарта России от 28.06.1993 №163, в группе жилищно-коммунальных услуг пунктом 042215 предусмотрены услуги по установке (монтажу), наладке, ремонту и обслуживанию приборов учета расхода воды. Отдельной услуги по опломбированию приборов учета расхода воды классификатором не предусмотрено.

Учитывая определение услуги, приведенное в ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения», утвержденного Постановлением Госстандарта России от 21.02.1994 №34, ввод управляющей компанией прибора учета в эксплуатацию включает: осмотр резьбовых соединений, проверку правильности монтажа приборов учета и оформление документов, передачу осуществляющему начисление платежей агенту сведений.

Таким образом, обязанность исполнителя принять и ввести установленные потребителем индивидуальные приборы учета вытекает из требований закона и обусловлена решением последнего использовать при расчетах за коммунальные услуги показания таких приборов.

Исходя из изложенного, оказание платной услуги населению по приемке индивидуальных приборов учета холодного и горячего водоснабжения (опломбирование) действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрено. Требуя оплаты за выезд и участие специалиста на приемку приборов учета и их опломбирование, ООО «Теплотекс» тем самым нарушает требования ч.4 ст. 154 ЖК РФ.

Из материалов дела следует, что ООО «Теплотекс» является управляющей организацией многоквартирного дома и именно на ней лежит обязанность по осуществлению вышеуказанных действий как на управляющей компании (исполнителе коммунальных услуг) в силу закона и не может быть делегирована иному лицу, что не исключает возможности привлечения для непосредственного выполнения связанных с этим работ подрядной организации в рамках гражданских правоотношений. При этом стоимость соответствующих работ не может быть возложена на потребителя, не участвующего в отношениях хозяйствующих субъектов, для которого ввод приборов учета в эксплуатацию является безвозмездным (оказание соответствующих услуг на возмездной основе действующим законодательством не предусмотрено), что также следует из положений ст. 20 Федерального закона №416-ФЗ, прямо устанавливающего обязанность ввода приборов в эксплуатацию без взимания платы.

В ходе административного расследования установлено и материалами дела подтверждается, что обществом в нарушение вышеприведенных норм действующего законодательства производилось незаконное взимание денежных средств за опломбирование (регистрацию водосчетчиков).

Указанные действия вводят потребителя в заблуждение относительно возмездности указанной услуги, что свидетельствует о наличии события административного правонарушения, предусмотренного ст. 14.7 КоАП РФ.

В силу ст. 1.5 КоАП РФ лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина.

Согласно ч. 2 ст. 2.1 КоАП РФ юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых Кодексом или законами субъектов об административных правонарушениях установлена административная ответственность, но данным лицом не были предприняты меры по их соблюдению.

Оценив представленные в материалы дела доказательства государственный орган пришел к выводу о том, что вина общества в совершении вмененного административного правонарушения установлена и подтверждена надлежащими доказательствами. Материалы дела не содержат доказательств принятия обществом всех возможных мер для соблюдения требований закона, а также доказательств объективной невозможности исполнения действующего законодательства.

Таким образом, в действиях ООО «Теплотекс» доказано наличие состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 14.7 КоАП РФ.

Оснований для признания правонарушения малозначительным и применения ст. 2.9 КоАП РФ, судом не установлено. Кроме того, действия ООО «Теплотекс» гражданам был причинен материальный вред. ООО «Теплотекс» превысило возложенные на него действующим законодательством обязанности и полномочия. Необходимо также отметить, что гражданин

потребитель в данных отношениях, является более слабой стороной, соответственно, защита прав и законных интересов является прерогативой государственного регулирования.

Обстоятельством, смягчающим административную ответственность ООО "Теплотекс", в соответствии со ст. 4.2 КоАП РФ является: совершение правонарушения впервые.

Обстоятельств, отягчающих административную ответственность ООО "Теплотекс", в соответствии со ст. 4.3 КоАП РФ не установлено.

На основании изложенного, учитывая характер совершенного ООО "Теплотекс", административного правонарушения, и руководствуясь статьями 4.1, ч. 1 статьи 4.4, статьями 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

Признать **Общество с ограниченной ответственностью "Теплотекс"** ОГРН 1055906310382, Адрес 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Речная, 1, ИНН 5920023600, КПП 592001001, виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена **ст.14.7** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, и назначить ей наказание в виде административного штрафа в размере **20 000 (двадцать тысяч) рублей**

Издержки по делу об административном правонарушении не имеются.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано лицами, указанными в ст.ст. 25.1, 25.3-25.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, соответственно:

физическими и должностными лицами - в: вышестоящий орган, находящийся по адресу:

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50

либо в районный суд, находящийся по адресу: **г. Чайковский, ул. Ленина, 47/1**

юридическими лицами или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - в арбитражный суд, находящийся по адресу: **Пермь, ул. Екатерининская, 177**

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления. Информация о дате и времени рассмотрения жалобы вышестоящим органом может быть получена по телефону: **3-25-13**

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее 60 дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности, в **УФК по Пермскому краю (Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю, ИНН 5904122386, КПП 590401001), ГРКЦ ГУ Банка России по Пермскому краю г. Пермь, БИК 045773001, Р/с 40101810700000010003, ОКТМО 57654101, код БК 14111690050056000140. Код администратора 141, Штраф по постановлению № 98-Ю в отношении ООО "Теплотекс".**


При неуплате административного штрафа в срок, сумма штрафа на основании ст. 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях будет взыскана в принудительном порядке.

Неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП РФ влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного штрафа, либо административный арест на срок до 15 суток.

Копию документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа лицо, привлекаемое к административной ответственности, должно направить по адресу: г. Чайковский ул. Мира 1\1 или по факсу 3-25- 13.

Начальник Южного территориального отдела
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Пермскому краю –




Андреева Г.Н.

Копия настоящего постановления направлена:

1. **Общество с ограниченной ответственностью "Теплотекс"** 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Речная, 1, исх. _____