

**ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА  
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

ул. Екатерининская, д.78 г. Пермь, 614000, тел (342) 236 21 31

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 41**

**По делу об административном правонарушении**

«12» февраля 2014 г.

Пермский край, г. Пермь

Я, и.о. заместителя начальника Инспекции государственного жилищного надзора Пермского края Хузин Рустам Альбертович, рассмотрел дело об административном правонарушении №41 «О нарушении нормативов обеспечения населения коммунальными услугами».

Основанием возбуждения дела об административном правонарушении явился:

- протокол Инспекции государственного жилищного надзора Пермского края об административном правонарушении от 14.01.2014г. № 41.

Дело возбуждено в отношении юридического лица: Общества с ограниченной ответственностью «Теплотекс» (далее по тексту – Общество, ООО «Теплотекс»), ОГРН 1055906310382, ИНН 5920023600, дата регистрации – 21.12.2005г., зарегистрированного и расположенного по адресу: 617 766, Пермский край, г.Чайковский, ул.Речная, д.1

При рассмотрении дела представитель ООО «Теплотекс» не присутствовал, извещен надлежащим образом.

Отводов, ходатайств не заявлено.

Дело включает в себя документы:

- протокол Инспекции государственного жилищного надзора Пермского края об административном правонарушении от 14.01.2014г. № 41.

При рассмотрении дела установлено:

На основании распоряжения от 09.01.2014г. №41 государственным жилищным инспектором Инспекции государственного жилищного надзора Пермского края Лехановой М.М. проведена внеплановая проверка жилого дома № 17 по ул. Бульвар Текстильщиков г. Чайковский Пермского края, в ходе которой обнаружено нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами, а именно: на момент проверки в квартире №201 электричество отсутствует, отключение электроэнергии было произведено силами ООО «Теплотекс».

При данных обстоятельствах, был нарушен п.п. 9 п. IV Приложения № 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее - Правила).

ООО «Теплотекс» осуществляет управление указанным многоквартирным домом, что подтверждается материалами административного дела, в частности, договором управления многоквартирным домом №201 от 08.09.2009г., счет-квитанциями, выставляемыми жителям дома за предоставляемые коммунальные услуги, в том числе за электроэнергию.

В силу ч. 2.3 ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям установленным Правительством Российской Федерации правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Согласно п. 8 Правил N 354 исполнителем коммунальных услуг может выступать лицо из числа лиц в зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом, в том числе, управляющая организация, выбранная в установленном жилищным законодательством Российской Федерации порядке для управления многоквартирным домом.

Согласно п.2 Правил №354 "коммунальные услуги" - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

"исполнитель" - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

"коммунальные услуги" - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

"коммунальные ресурсы" - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

На основании изложенного, ООО «Теплотекс» является исполнителем коммунальных услуг.

В соответствии с п. 31 исполнитель обязан: предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг; информировать потребителей в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Пунктом 33 Правил закреплено, что потребитель имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

Согласно п. 4 Правил электроснабжение, то есть снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

В силу пп. в, г, д п. 3 Правил условиями предоставления коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме или в жилом доме (домовладении) являются следующие:

- предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении N 1;

- предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг;

- качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в приложении N 1 к настоящим Правилам;

Согласно п.4 Приложения №1 Правил должно быть обеспечено бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года. Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

Согласно п. 4.12 ГОСТ Р 51617-2000 потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды, канализации должны обеспечивать: безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления; непрерывность потребления.

В соответствии с п. 4.12.2 ГОСТ Р 51617-2000 поставка потребителю электрической и тепловой энергии, воды и газа должна осуществляться в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, исходя из возможностей инженерных систем.

Согласно п. 4.12.3 ГОСТ Р 51617-2000 оказание услуг по предоставлению потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды должно быть постоянным, за исключением времени перерывов: для проведения ремонтных и профилактических работ; в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, не зависящими от исполнителей.

На основании ч. 4 ст. 3, ч. 1 ст. 157 Жилищного кодекса РФ, никто не может быть ограничен в праве получения коммунальных услуг, иначе как по основаниям и в порядке, которые предусмотрены Жилищным кодексом, другими Федеральными законами. Правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, а также правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с ч. 4 ст. 3 ЖК РФ никто не может быть ограничен в праве получения коммунальных услуг, иначе как по основаниям и в порядке, которые предусмотрены настоящим кодексом, другими федеральными законами.

Данные нормы и требования ООО «Теплотекс» были нарушены.

По факту обнаружения нарушения составлен протокол об административном правонарушении по ст. 7.23 КоАП РФ в отношении ООО «Теплотекс».

В силу указанной статьи ответственность за нарушение нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами установлена для лиц, которыми нарушены Правила предоставления коммунальных услуг. Действие названных правил распространяется на потребителей и исполнителей услуг по теплоснабжению, энергоснабжению, водоснабжению и канализации независимо от их ведомственной подчиненности, собственности и организационно-правовой формы.

Таким образом, субъектом указанного нарушения может быть юридическое лицо, в результате реализации предоставленных ему полномочий допустившее виновные противоправные действия, повлекшие нарушения нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами.

Таким образом, ООО «Теплотекс» является надлежащим субъектом привлечения к административной ответственности по ст. 7.23 КоАП РФ.

Юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения Правил, за нарушение которых КоАП РФ или

законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг установлен разделом XI Правил №354.

В соответствии с п.117 Правил №354, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, указанном в настоящем разделе;

В соответствии с п.118 Правил №354, под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае если потребитель полностью не оплачивает все виды предоставляемых исполнителем потребителю коммунальных услуг, то исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.

В случае если потребитель частично оплачивает предоставляемые исполнителем коммунальные услуги и услуги по содержанию и ремонту жилого помещения, то исполнитель делит полученную от потребителя плату между всеми указанными в платежном документе видами коммунальных услуг и платой за содержание и ремонт жилого помещения пропорционально размеру каждой платы, указанной в платежном документе. В этом случае исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы.

В соответствии с п.119 Правил №354 исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 30 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом "б" настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения - с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

Таким образом, из анализа указанных норм права следует, что прежде чем приостанавливать предоставление коммунальной услуги исполнитель должен ввести меру ограничения предоставления соответствующей услуги.

При этом должник должен быть заблаговременно в письменной форме уведомлен о необходимости погашения задолженности и возможном применении в отношении него соответствующих мер.

Причиной отсутствия электроснабжения в кв. № 201 д.17 по ул. Бульвар Текстильщиков г. Чайковский послужило ограничение (приостановление) режима потребления электрической энергии, введенное ООО «Теплотекс», в связи с задолженностью потребителя В.Л.Костырева за предоставленные жилищно-коммунальные услуги.

В нарушение п.п. «а», «б», «в» п.119 Правил №354 порядок ограничения (приостановления) коммунальной услуги соблюден не был, предупреждение о предстоящем ограничении коммунальной услуги в письменной форме потребителю В.Л.Костыреву за 30 дней до момента ограничения (приостановления) коммунальной услуги (электроснабжения) под расписку управляющей организацией не вручалось, заказным письмом с уведомлением не отправлялось, ООО «Теплотекс» не уведомляло В.Л.Костырева за трое суток о введении ограничения (приостановления) услуги электроснабжения в квартире.

В материалах дела имеется Уведомление №33 от 12.01.2012г., которым Общество поставило в известность потребителя В.Л.Костырева о наличии задолженности за коммунальные услуги в размере 33 132,85 рублей и о возможном ограничении коммунальной услуги по электроснабжению при неоплате суммы долга. Расчет суммы задолженности по конкретной коммунальной услуге (электроснабжение) не произведен, в Уведомлении не указан. Доказательств доведения Уведомления № 33 от 12.01.2012г. до

сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) в материалах дела не имеется.

В материалах дела имеется Досудебное предупреждение исх №219 от 17.06.2013г., которым Общество поставило в известность потребителя В.Л.Костырева о возможном ограничении коммунальной услуги по электроснабжению через 30 дней с момента получения настоящего предупреждения, при неоплате суммы долга в размере - 34 349,59 рублей. Расчет задолженности потребителя по конкретной коммунальной услуге (электроснабжение) ООО «Теплотекс» не произведен, в предупреждении не указан. Доказательств доведения Досудебного предупреждения исх №219 от 17.06.2013г до сведения потребителя путем вручения ему под расписку в материалах дела не имеется.

В материалах дела имеется Уведомление №59 от 12.07.2013г., которым Общество поставило в известность потребителя В.Л.Костырева о наличии задолженности за коммунальные услуги в размере 34 171,91 рублей и о возможном ограничении коммунальной услуги по электроснабжению при неоплате суммы долга по истечении одного месяца с момента получения Уведомления. Расчет суммы задолженности по конкретной коммунальной услуге (электроснабжение) не произведен, в Уведомлении не указан. Доказательств доведения Уведомления № 59 от 12.07.2013г. до сведения потребителя путем вручения ему под расписку в материалах дела не имеется.

В материалах дела имеется Извещение об ограничении предоставления коммунальной услуги электроснабжения №117 от 23.09.2013г., которым Общество поставило в известность потребителя о том, что на основании Уведомления от 12.07.2013г., ему будет ограничено электроснабжение в связи с имеющейся задолженностью в сумме 34 369, 04 рублей, при этом, в отличие от даты ограничения, определенной в Уведомлении от 12.07.2013г., уже указана иная дата предполагаемого ограничения - 25.09.2013г.

Вместе с тем, доказательств доведения Извещения №117 от 23.09.2013г. до сведения потребителя путем вручения ему под расписку в материалах дела не имеется.

В соответствии с Актом ограничения предоставления коммунальной услуги электроснабжения от 07.11.2013г. подача электроснабжения по вышеуказанному адресу была прекращена 07.11.2013г. в 16 час. 25 мин.

Иных доказательств материалы дела не содержат.

В нарушение установленных требований действующего законодательства, ООО «Теплотекс» направило свои действия на незаконное прекращение подачи коммунальной услуги, пренебрегая последствиями тому, что своими противоправными действиями, может нарушить права и законные интересы потребителя кв.201 д.17 по ул. Бульвар Текстильщиков г. Чайковский.

С учетом существа правонарушения, общественной значимости государственного контроля в области соблюдения нормативов обеспечения населения коммунальными услугами, отрасли хозяйствования в которой совершены нарушения, а так же принимая во внимание то обстоятельство, что совершенное правонарушение, повлекло за собой нарушение прав и законных интересов потребителя В.Л.Костырева на благоприятные и безопасные условия проживания, совершенное правонарушение представляет общественную опасность.

При указанных обстоятельствах, действия ООО «Теплотекс» по организации ограничения (приостановления) услуги электроснабжения в кв.201 д.17 ул. Бульвар Текстильщиков г.Чайковский являются неправомерными.

Вина ООО «Теплотекс» заключается:

- в нарушении режима обеспечения потребителя, проживающего в кв. 201 д.17 по ул. Бульвар Текстильщиков г. Чайковский коммунальной услугой (электроснабжение);
- в нарушении процедуры ограничения и приостановления подачи коммунальной услуги (электроснабжение).

Инспекция считает необходимым отметить, что приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг является крайней мерой воздействия на недобросовестного потребителя коммунальных услуг и установленная Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам процедура указанных действий должна быть, безусловно, соблюдена.

Нарушений процедуры привлечения к административной ответственности при рассмотрении дела не выявлено. Постановление вынесено с соблюдением срока давности привлечения к административной ответственности, определенным ст. 4.5 КоАП РФ.

#### ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать Общество с ограниченной ответственностью «Теплотекс», ОГРН 1055906310382, ИНН 5920023600, дата регистрации – 21.12.2005г., зарегистрированного и расположенного по адресу: 617 766, Пермский край, г.Чайковский, ул.Речная, д.1 , виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст.7.23 КоАП РФ «Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами», подвергнуть наказанию в виде административного штрафа в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей.

2. Настоящее постановление может быть обжаловано в порядке ст.ст.30.1-30.3 КоАП РФ в течение 10 дней с момента вручения (получения) его копии в Арбитражный суд Пермского края.

3. Настоящее постановление вступает в законную силу:

1) после истечения срока, установленного для обжалования постановления, если постановление не было обжаловано или опротестовано;

2) после истечения срока, установленного для обжалования решения по жалобе, протесту, если указанное решение не было обжаловано или опротестовано, за исключением случаев, если решением

отменяется вынесенное постановление;

4. ООО «Теплотекс»: в течение 60-ти дней с момента вступления настоящего постановления в законную силу сумму административного штрафа перечислить в бюджет г. Перми по администратору Инспекции государственного жилищного надзора Пермского края: ИНН 5902292939, КПП 590201001, УФК по Пермскому краю (Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края), БИК 045773001, ГРКЦ ГУ Банка России по Пермскому краю г. Пермь, р/с 40101810700000010003, ОКТМО 57701000, код БК 84311690040040000140, и в тот же срок копию платежного документа с отметкой банка представить в Инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края по адресу: 614000, г. Пермь ул. Екатерининская, 78.

5. Неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный настоящим постановлением, влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного штрафа либо административный арест на срок до пятнадцати суток.

6. Настоящее постановление вступило в законную силу «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(основания вступления постановления в силу)

7. Копия постановления вручена \_\_\_\_\_

(подпись в получении постановления, уведомление о вручении)

И.о. заместителя начальника Инспекции  
государственного жилищного надзора Пермского края



Р.А.Хузин

