

Служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Территориальной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю

ЮЖНЫЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ

№ 592-Ю

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
по делу об административном правонарушении

06 июля 2012г.

город Чайковский

Я, Начальник Южного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю Андриива Галина Николаевна, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Теплотекс» по ч.1. ст. 14.8. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

УСТАНОВИЛА:

22 июня 2012 года в 13 часов 00 мин. должностным лицом Южного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю при рассмотрении заявлений граждан Болтухова Валентина Николаевича, проживающего по адресу: Пермский край, г. Чайковский, ул. Декабристов, д. 3/1, кв. 63 (вх. № 137-ж), Десятковой Татьяны Евстафьевны, проживающей по адресу: Пермский край, г. Чайковский, ул. Декабристов, д.15, кв. 18 (вх. № 134-ж), поданных в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Теплотекс» (юридический адрес: 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Речная, д. 1), осуществляющего деятельность по оказанию коммунальных услуг и управлению многоквартирными домами по адресу: Пермский край, г. Чайковский, ул. Декабристов, д. 3/1; Пермский край, г. Чайковский, ул. Декабристов, д.15 при начислении платы за коммунальную услугу отопление допустило нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации об услуге, а именно:

В платежных документах граждан Десятковой Т.Е. за октябрь 2011г., ноябрь 2011г., декабрь 2011г., февраль 2012г., март 2012г., апрель 2012г., Болтухова В.Н. за октябрь 2011г., декабрь 2011г., февраль 2012г., март 2012г., апрель 2012г. ООО «Теплотекс» не указало информацию по коммунальной услуге «отопление», а именно:

-значения тарифов (цен) на коммунальные услуги, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов;

-объем (количество) потребленных в течение расчетного периода коммунальных ресурсов, что является нарушением ст. 8., 10 Закона РФ от 07. 02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п. «в», «г» пункта 38 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307.

В силу ст. 8. Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе и реализуемых им услугах.

В силу ст. 10. Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающих возможность правильного выбора.

Согласно п. 38 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307 в платежных документах указывают: значения тарифов (цен) на коммунальные услуги, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов; объем (количество) потребленных в течение расчетного периода коммунальных ресурсов.

Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах) закреплено в ст. 8 Закона РФ "О защите прав потребителей": потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах) (п. 1 ст. 8); указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг)

263
10.07.12

способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации (п. 2 ст. 8).

Предоставление потребителю информации об изготовителе (исполнителе, продавце) регулируется положениями ст. 9, а информации о товарах (работах, услугах) - ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Как определено в преамбуле к Закону «О защите прав потребителей» потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Объективную сторону административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, составляют действия или бездействие изготовителя, исполнителя, продавца, направленные на уклонение от исполнения или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению потребителю необходимой и достоверной информации; нарушение требований, касающихся способов доведения информации до сведения потребителя.

Субъектами данного административного правонарушения являются должностные лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

С субъективной стороны данное правонарушение может быть совершено как с прямым умыслом, так и по неосторожности.

Объектом административного правонарушения, являются общественные отношения, возникающие в процессе заключения потребителем договоров купли-продажи, выполнения работ или оказания услуг. Данное правонарушение посягает на установленные законом права, законные интересы и гарантии прав потребителей.

О дате, времени и месте рассмотрения административного дела законный представитель ООО «Теплотекс» Растворова Татьяна Геннадьевна (решение участников ООО «Теплотекс» от 26.10.09) была извещена надлежащим образом посредством телеграфной связи 02.01.2012г. На рассмотрении материалов дела законный представитель ООО «Теплотекс» не присутствовал. На рассмотрение административного дела Растворова Т.Г. не явилась, направила в ЮТО Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю представителя Логинова Ивана Леонидовича по доверенности от 22.06.2012г. № 24.

О дате, месте и времени рассмотрения дела об административном правонарушении Десяткова Т.Е. и Болтухов В.Н. были уведомлены надлежащим образом. На рассмотрение дела Десяткова Т.Е. не явилась, Болтухов В.Н. на рассмотрении дела присутствовал. Признав явку Десятковой Т.Е. и Растворовой Т.Г. не обязательной, а материалы дела достаточными, считаю возможным рассмотреть дело в отсутствие Десятковой Т.Е. и Растворовой Т.Г.

По обстоятельствам дела представитель по доверенности ООО «Теплотекс» Логинов Иван Леонидович по доверенности от 22.06.2012г. № 24 по существу выявленных нарушений пояснил следующее: программа по начислению квартплаты, применяемая в расчетном центре ООО «Теплотекс» не позволяла выводить в квитанциях показания общедомовых приборов учета. Вследствие чего отсутствовала возможность в информировании потребителей о потребляемых объемах коммунального ресурса. Для информирования жителей, в данном случае, ООО «Теплотекс» через старших по домам информировали жителей о том, что с необходимой информацией о показаниях общедомовых приборов тепловой энергии можно ознакомиться в производственно-техническом отделе, там же можно было посмотреть потребление тепловой энергии в реальном времени. В дальнейшем эта программа была доработана, что позволило указывать показания общедомовых приборов учета. С мая 2012г. установлена новая программа по начислению коммунальных платежей, а счет-квитанция оформляется в соответствии с рекомендуемой формой (постановление 354 от 06.05.2011г.).

Действия (бездействия) ООО «Теплотекс» были квалифицированы по ч. 1. ст. 14.8. КоАП РФ, как нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации об услуге и её исполнителе.

Вина ООО «Теплотекс» выразилась в том, что ООО «Теплотекс», осуществляя свою деятельность по управлению многоквартирным домом и выставляя гражданам квитанции к оплате

за потребленные коммунальные услуги должно было и могло выставлять квитанции на оплату за потребленные коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством и указывать в данных квитанциях всю необходимую информацию, предусмотренную п. 38 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307.

Данное дело не может быть прекращено по малозначительности, т.к. действиями ООО "Теплотекс" был причинен существенный вред законным правам и интересам Балабанова А.С., который выразился в том, что у Балабанова А.С. как у потребителя коммунальных услуг есть предусмотренные Законом «О защите прав потребителей» права на информацию о предоставляемой услуге, п.38. «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307, предусмотрена форма, в которой доводится информация до потребителя в платежном документе о потребленной коммунальной услуге. Данное право на информацию, позволяет потребителю не только ознакомиться с предоставляемой коммунальной услугой, но также позволяет потребителю самостоятельно учитывать, рассчитывать, а также решать вопрос об экономии потребляемых ресурсов и средств на их потребление. Соответственно ООО "Теплотекс" должно предоставлять информацию о предоставленных коммунальных услугах в полном объеме и в соответствии с действующим законодательством.

В силу п. 1. ст. 1.5. КоАП РФ лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина.

Таким образом, вина ООО «Теплотекс» в совершении им административного правонарушения в форме неосторожности доказана материалами дела.

Обстоятельств, смягчающих административную ответственность ООО «Теплотекс» в соответствии со ст. 4.2. КоАП РФ не установлено.

Обстоятельством, отягчающим административную ответственность ООО «Теплотекс» согласно ст. 4.3. КоАП РФ, является повторное привлечение к административной ответственности (постановление № 456 от 07 июня 2012г.). - *такого не было.*

В соответствии со ст. 3.4 КоАП РФ предупреждение - мера административного наказания, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица. Предупреждение выносится в письменной форме. Административное наказание в виде предупреждения не может быть применено за данное нарушение, так как нарушаются права потребителя. Объектом правонарушения являются отношения, направленные на упорядочение осуществления предпринимательской деятельности.

На основании изложенного, учитывая характер совершенного ООО «Теплотекс» административного правонарушения, руководствуясь ст. 4.1., ч.1. ст. 4.4. статьями 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

Признать:

Юридическое лицо: Общество с ограниченной ответственностью «Теплотекс»

Юридический адрес: 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Речная, д.1

Р/с 40702810649470110917

К/с 30101810900000000603

ИНН 5920023600

ОКПО 78889836

ОГРН 1055906310382

виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена **ч.1. ст. 14.8.** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и назначить ей наказание в виде административного штрафа в размере:

ВОСЕМЬ ТЫСЯЧ рублей

2. Издержки по делу об административном правонарушении не имеются.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано лицами, указанными в ст.ст. 25.1, 25.3-25.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, соответственно:

физическими и должностными лицами - в: вышестоящий орган, находящийся по адресу:

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50

либо в районный суд, находящийся по адресу: г. Чайковский, ул. Ленина, 47/1

юридическими лицами или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - в арбитражный суд, находящийся по адресу: г. Пермь, ул. Луначарского, 3

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления. Информация о дате и времени рассмотрения жалобы вышестоящим органом может быть получена по телефону: 3-25-13

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее тридцати дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности в *УФК по Пермскому краю (Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю, ИНН 5904122386, КПП 590401001), ГРКЦ ГУ Банка России по Пермскому краю г. Пермь, БИК 045773001, Р/с 40101810700000010003, ОКАТО 57435800000, код БК 14111628000016000140 Код администратора 141. Административный штраф по постановлению № 592-Ю от 06.07.2012 г. в отношении ООО «Теплотекс»*

При неуплате административного штрафа в срок, сумма штрафа на основании ст. 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях будет взыскана в принудительном порядке.

Неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП РФ, влечет: наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного штрафа, либо административный арест на срок до 15 суток.

Копию документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа лицом, привлекаемое к административной ответственности, должно направить по адресу: г. Чайковский ул. Мира 111 или по факсу 3-25-13.

Начальник Южного территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю
М.П.

 Г.Н. Андриева

Копия постановления направлена по адресу:

1. ООО «Теплотекс», 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Речная, д.1
2. Болтухову В.Н., Пермский край, г. Чайковский, ул. Декабристов, д. 3/1, кв. 63
3. Десятковой Т.Е., Пермский край, г. Чайковский, ул. Декабристов, д. 15, кв. 18

Постановление вступило в законную силу «___» _____ 2012г.

исх. № 1632