

ЮЖНЫЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ

№ 456-Ю

Постановление

по делу об административном правонарушении

07 июня 2012 года

г. Чайковский

Я, начальник Южного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю, Андриива Галина Николаевна, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении в отношении ООО "Теплотекс", по статье 14.8 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

Установила:

02.03.2012 года в ЮТО Роспотребнадзора по Пермскому краю обратился Балабанов Алексей Сергеевич с заявлением о нарушении его прав и законных интересов обществом с ограниченной ответственностью "Теплотекс" (далее ООО "Теплотекс").

При рассмотрении данного заявления было установлено, что Общество с ограниченной ответственностью «Теплотекс» при оказании коммунальных услуг и управлении многоквартирным домом по адресу г. Чайковский, ул. Декабристов, 13 Общество с ограниченной ответственностью «Теплотекс» при оказании коммунальных услуг и управлении многоквартирным домом по адресу г. Чайковский, ул. Декабристов, 13 допустило нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе, а именно:

Не довело до сведения потребителя необходимую и достоверную информацию в платежных документах (счетах-квитанциях) на оплату за коммунальные услуги за май 2011 года, июнь 2011 года, июль 2011 года, август 2011 года, сентябрь 2011 года, октябрь 2011 года, ноябрь 2011 года, декабрь 2011 года, январь 2012 года, февраль 2012 года, март 2012 года:

- объем (количество) потребленных в течение расчетного периода коммунальных ресурсов – электроэнергия в квартире, который в соответствии с п. 38 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307 указывается следующим образом: при отсутствии индивидуальных приборов учета - указывается исполнителем исходя из норматива потребления коммунальных услуг, общей площади помещения (для отопления) или числа граждан, зарегистрированных в жилом помещении (для холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и газоснабжения). В соответствии с Постановлением Правительства пермского края от 22 сентября 2006 года № 42-П «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по электроснабжению и газоснабжению для населения Пермского края» норматив потребления коммунальных услуг по электроснабжению для населения Пермского края – 1 комнатная квартира/при отсутствии в квартире зарегистрированных по месту жительства лиц применяются нормативы потребления на 1 человека, проживающего в квартире – 157 кВт/ч (с электрическими плитами).
- значения тарифов (цен) на коммунальную услугу – электроснабжение квартиры. В соответствии с Постановлением от 16.12.2010 г. № 75-Э

299 1
15.08.12

Региональной энергетической комиссии Пермского края: цена (тариф) на электрическую энергию для населения и потребителей, приравненных к категории населения, в пермском крае на 2011 год – 1,74 руб/кВтч. В соответствии с Постановлением от 15.12.2010 г. № 85-Э Региональной энергетической комиссии Пермского края: цена (тариф) на электрическую энергию для населения и потребителей, приравненных к категории населения, в пермском крае на 2012 год – 1,85 руб/кВтч.

- единицы измерения объемов (количества) коммунального ресурса – электроснабжение квартиры. В соответствии с Постановлением Правительства пермского края от 22 сентября 2006 года № 42-П «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по электроснабжению и газоснабжению для населения Пермского края» норматив потребления коммунальных услуг по электроснабжению для населения Пермского края – 1 комнатная квартира/при отсутствии в квартире зарегистрированных по месту жительства лиц применяются нормативы потребления на 1 человека, проживающего в квартире – 157 кВт/ч.

Что не соответствует требованиям ст. 10. Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.38. «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307.

Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах) закреплено в ст. 8 Закона РФ "О защите прав потребителей": потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах) (п. 1 ст. 8); указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации (п. 2 ст. 8).

Предоставление потребителю информации об изготовителе (исполнителе, продавце) регулируется положениями ст. 9, а информации о товарах (работах, услугах) - ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Как определено в преамбуле к Закону РФ "О защите прав потребителей": потребитель - это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; исполнитель - это организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Объективную сторону административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, составляют действия или бездействие изготовителя, исполнителя, продавца, направленные на уклонение от исполнения или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению потребителю необходимой и достоверной информации; нарушение требований, касающихся способов доведения информации до сведения потребителя.

Субъектами данного административного правонарушения являются должностные лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

С субъективной стороны данное правонарушение может быть совершено как с прямым умыслом, так и по неосторожности.

Объектом административного правонарушения, являются общественные отношения, возникающие в процессе заключения потребителем договоров купли-продажи, выполнения работ или оказания услуг. Данное правонарушение посягает на установленные законом права, законные интересы и гарантии прав потребителей.

О дне, времени и месте рассмотрения материалов административного дела законный представитель ООО "Теплотекс", - Растворова Татьяна Геннадьевна (решение участников ООО "Теплотекс" от 26.10.2009 года) была уведомлена надлежащим образом, на определении № 456 –Ю о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении имеется отметка о вручении ООО "Теплотекс" данного определения 25.05.2012 года вх. № 191. На рассмотрение дела об административном правонарушении Растворова Т.Г. не явилась, направила в ЮТО Роспотребнадзора по Пермскому краю представителей ООО "Теплотекс" по доверенности: доверенность № 21 от 07 июня 2012 года выдана Логинову Ивану Леонидовичу, генеральная доверенность № 3 от 11.01.2012 года выдана Копыл Валентине Николаевне, доверенность № 22 от 07 июня 2012 года выдана Оглезневой Галине Александровне.

О дне, времени и месте рассмотрения материалов административного дела Балабанов А.С. был уведомлен надлежащим образом, о чем на определении № 456-Ю о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении имеется роспись Балабанова А.С. дата подписи 29 мая 2012 года. На рассмотрение материалов административного дела не явился.

Признав явку Балабанова А.С. и Растворовой Т.Г. не обязательной, материалы дела достаточными для рассмотрения, считаю возможным рассмотреть материалы административного дела без личного участия Балабанова А.С. и Растворовой Т.Г.

По обстоятельствам дела Копыл Валентина Николаевна пояснила, что не согласна с выявленными нарушениями, считает, что протокол составлен с нарушением норм процессуального и материального права.

Изучив материалы административного дела, прихожу к выводу о наличии состава административного правонарушения предусмотренного ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ в действиях ООО "Теплотекс".

Вина ООО "Теплотекс" выразилась в том, что ООО "Теплотекс" осуществляя свою деятельность по управлению многоквартирным домом, и выставляя гражданам квитанции к оплате за потребленные коммунальные услуги должно было и могло выставлять квитанции на оплату коммунальных услуг в соответствии с действующим законодательством и указывать в данных квитанция всю необходимую информацию предусмотренную п. 38 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307.

Данное дело не может быть прекращено по малозначительности, т.к. действиями ООО "Теплотекс" был причинен существенный вред законным правам и интересам Балабанова А.С., который выразился в том, что у Балабанова А.С. как у потребителя коммунальных услуг есть предусмотренные Законом «О защите прав потребителей» права на информацию о предоставляемой услуге, п.38. «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307, предусмотрена форма, в которой доводится информация до потребителя в платежном документе о потребленной коммунальной услуге. Данное право на информацию, позволяет потребителю не только ознакомиться с предоставляемой коммунальной услугой, но также позволяет потребителю самостоятельно учитывать, рассчитывать, а также решать вопрос об экономии потребляемых ресурсов и средств на их потребление. Соответственно ООО "Теплотекс" должно предоставлять информацию о предоставленных коммунальных услугах в полном объеме и в соответствии с действующим законодательством.

Обстоятельством, смягчающих административную ответственность ООО "Теплотекс", в соответствии со ст. 4.2 КоАП РФ является: совершение правонарушения впервые.

Обстоятельств, отягчающих административную ответственность ООО "Теплотекс", в соответствии со ст. 4.3 КоАП РФ не установлено.

На основании изложенного, учитывая характер совершенного ООО "Теплотекс", административного правонарушения, и руководствуясь статьями 4.1, ч. 1 статьи 4.4, статьями 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

Признать **Общество с ограниченной ответственностью "Теплотекс"** ОГРН 1055906310382, Адрес 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Речная, 1, ИНН 5920023600, КПП 592001001 р/с 40702810649470110917, к/с 30101810900000000603, БИК 045773603 Западно – Уральский банк СБ РФ г. Пермь, виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена **ч.1. ст.14.8** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, и назначить ей наказание в виде административного штрафа в размере

5 000 (пять тысяч) рублей

Издержки по делу об административном правонарушении не имеются.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано лицами, указанными в ст.ст. 25.1, 25.3-25.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, соответственно:

физическими и должностными лицами - в: вышестоящий орган, находящийся по адресу:

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю, г.

Пермь, ул. Куйбышева, 50

либо в районный суд, находящийся по адресу: **г. Чайковский, ул. Ленина, 47/1**

юридическими лицами или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - в арбитражный суд, находящийся по адресу: **г. Пермь, ул. Луначарского, 3**

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления. Информация о дате и времени рассмотрения жалобы вышестоящим органом может быть получена по телефону: **3-25-13**

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее тридцати дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности, в **УФК по Пермскому краю (Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю, ИНН 5904122386, КПП 590401001), ГРКЦ ГУ Банка России по Пермскому краю г. Пермь, БИК 045773001, Р/с 40101810700000010003, ОКАТО 57435800000, код БК 14111628000016000140. Код администратора 141, Штраф по постановлению № 456-Ю от 07.06.2012г. в отношении ООО "Теплотекс".**

При неуплате административного штрафа в срок, сумма штрафа на основании ст. 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях будет взыскана в принудительном порядке.

Неуплата административного штрафа в срок, предусмотренный КоАП РФ влечет

наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного штрафа, либо административный арест на срок до 15 суток.

Копию документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа лицо, привлекаемое к административной ответственности, должно направить по адресу: г. Чайковский ул. Мира 1\1 или по факсу 3-25- 13.

Начальник Южного территориального отдела
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Пермскому краю –



 Андриева Г.Н.

Копия настоящего постановления направлена:

- ✓ 1. **Общество с ограниченной ответственностью "Теплотекс"** 617766, Пермский край, г. Чайковский, ул. Речная, 1, исх. 1533
- 2. **Балабанову А.С.** с. Суганка ул. Заречная, 17 исх. 1533/1

