Утверждаю:
Директор ООО «Теплотекс»
_____Т.Г. Растворова

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕПЛОТЕКС»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято в целях:
- удовлетворения потребностей физических лиц в платных услугах по услугам паспортного стола, расчётного центра, производственно-технического отдела, юридического отдела и прочих видов услуг (работ);
- обеспечения защиты прав потребителей;
- повышения доходности Общества с ограниченной ответственностью «Теплотекс» (далее по тексту ООО «Теплотекс»).
- обеспечения материального стимулирования работников ООО «Теплотекс» и закрепления высококвалифицированных кадров.

1.2. Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ) в лице ООО «Теплотекс».

2. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением

2.1. Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда. ООО «Теплотекс», обслуживающее жилищный фонд, разрешается предоставление следующих платных услуг (работ):
- Выдача бланков паспортного стола для самостоятельного заполнения заявителем;
- Выдача бланков паспортного стола с заполнением паспортистом;
- Ускоренная выдача справок паспортного стола в течение 2-х дней с момента обращения;
- Выдача справок расчётного центра;
- услуги производственно технического отдела;
- услуги юридического отдела.

2.2. Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников ООО «Теплотекс» или с привлечением внешних подрядчиков.

2.3. При оказании платных услуг (работ), в случае необходимости доступа к инженерным сетям, доступ согласовывается с диспетчером ООО «Теплотекс». Во избежание аварийных ситуаций доступ для нештатных работников к инженерным сетям жилого дома согласовывается письменно. Контроль за доступом к инженерным сетям многоквартирного жилого дома возлагается на диспетчера ООО «Теплотекс».

3. Порядок оказания платных услуг (работ)

3.1. При оказании платных услуг (работ) ООО «Теплотекс» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также настоящим Положением.

3.2. Оказание платных услуг (работ) производится на основании заявления в простой форме, оформленного на имя руководителя ООО «Теплотекс», в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги, выполняемые по заказам за счет средств потребителей (нанимателей и собственников жилых помещений) (Приложение №1).

3.3. При положительной резолюции на заявление, заявка принимается и регистрируется.

3.4. При письменном волеизъявлении обратившегося лица на оказание платных услуг оформляется соответствующий договор.

3.5. Оплата услуг Заказчиком производится в день оказания услуги наличными деньгами непосредственно в кассу ООО «Теплотекс» по Прейскуранту цен на платные услуги (Приложение №1). В случае неуплаты Заказчиком в установленный срок необходимых работ заказ признается недействительным.
3.6. При оплате стоимости услуги (работы) заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуг (работ). ООО «Теплотекс» обеспечивает явку своего работника в согласованное с заказчиком время.
3.7. ООО «Теплотекс» осуществляет постоянный контроль по учету оказания платных услуг (работ) и соответствующих им поступлений денежных средств в кассу.
3.8. Информация о видах платных услуг (работ) подлежит размещению на информационных стендах ООО «Теплотекс».
3.9. ООО «Теплотекс» не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные населению по устной договоренности, частным образом, без внесения платы в кассу ООО «Теплотекс».

4. Порядок распределения средств, полученных за выполнение платных услуг (работ)

4.1. Средства, полученные ООО «Теплотекс» за выполнение платных услуг (работ), зачисляются на выручку по статье "Прочие доходы" и направляются на развитие производственно-технической базы и на выплату дополнительной заработной платы и премии работникам, оказывающим эти услуги.
4.2. Доходы от оказания платных услуг населению распределяются следующим образом:
4.2.1. Дополнительная заработная плата, включая премии, материальная помощь работникам ООО «Теплотекс», оказывающего платные услуги, - до 50% от распределяемого дохода;
4.2.2. Оплата услуг транспорта - по факту использования при оказании платных услуг;
4.3.3. На развитие ООО «Теплотекс» - оставшиеся доходы.
4.3.4. Директор ООО «Теплотекс» вправе самостоятельно определять размер дополнительных выплат исполнителю работ в соответствии с качеством и сроком их исполнения.